



# Στοιχείμα η αλλαγή δομών και μείωση δαπανών

ΕΜΑΝΟΥΕΛΛΑ ΜΟΥΣΙΟΥΤΤΑ ΛΑΜΠΡΙΑΝΙΔΟΥ: Χωρίς δραστική αλλαγή θα έχουμε πρόβλημα ως κράτος με τους δανειστές μας

Ο καθένας κρίνεται από την πορεία και το έργο του, απαντά η Εμανουέλλα Μουσιούττα Λαμπριανίδου, επίτροπος Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Υπηρεσίας, στα βέλη που δέχεται. Τονίζει πως αν δεν αλλάξει η νοοτροπία και ο συντηρητισμός μας ως προς την υιοθέτηση δραστηρίων αλλαγής, θα έχουμε πολύ σοβαρό πρόβλημα ως κράτος και οι δανειστές μας δεν πρόκειται να δεχτούν δικαιολογίες. Θεωρεί πως η μονιμότητα, ιδίως αυτών που δεν έχουν τις απαραίτητες ηγετικές δυνατότητες, για πολλά χρόνια στις ίδιες διευθυντικές θέσεις καθώς και η κακώς νοούμενη δημοσιοϋπαλληλική κουλτούρα, είναι τα κύρια προβλήματα της δημόσιας υπηρεσίας. Αποκαλύπτει πως θα προτείνει να αλλάξει η μονιμότητα στο δημόσιο.



Νιώθετε να σας έχουν αδικήσει, με δεδομένο ότι κάποιος εστιάζονται στο επώνυμο Μουσιούττα και οι δηλώσεις της Π.Α.Σ.Υ.Δ.Υ. ότι ο διορισμός σας είναι προϊόν κομματικών συναλλαγών; Προέρχομαι από κομματικοποιημένη οικογένεια, η ζωή του πατέρα μου ήταν συυφασμένη με το ΔΗΚΟ και με πολύπλευρη πολιτική δράση, αλλά ούτε εγώ ούτε οι αδελφοί μου χρησιμοποιήσαμε το όνομα του πατέρα μας για να προωθήσουμε συμφέροντά μας. Αντίθετα πάντα παλεύουμε για να μη δώσουμε δικαίωμα σε κάποιον να ισχυριστεί το αντίθετο. Για όλα όσα έχουν αναφερθεί στα Μέσα Ενημέρωσης, δεν νιώθω αδικημένη, αντίθετα πεπεισμένη ότι είναι το τέλος του κύκλου επειδή ο ένας λέει το άλλο ή το βίττα. Ο καθένας κρίνεται από την πορεία και το έργο του.

## Και η Προεδρία θα τύχει αξιολόγησης

Οι συμμαζεμένες δομές σημαίνουν απολύσεις; Η πρόθεση της Κυβέρνησης είναι να γίνει όλη αυτή η διαδικασία χωρίς να υπάρξουν απολύσεις. Με βάση το Μνημόνιο υπάρχει η δέσμευση για να μειωθεί η δημόσια υπηρεσία κατά 4.500 άτομα μέχρι το 2016. Αν λάβουμε υπόψη τις φυσικές αφηρητησίες και αν υπολογίσουμε έναν αριθμό αυξημένων πρόωγων αφηρητησιών, υπολειπόμαστε από τον στόχο περίπου χίλια άτομα. Αυτές οι προβλέψεις θα επαναξιολογούνται αναλόγως των εξελίξεων. Ήδη έκλεισαν δυο ημερησίου με 81 άτομα, τα οποία φαίνεται ότι θα ενταχθούν στη δημόσια υπηρεσία. Ο Πρόεδρος είπε ότι δεν θα χάσουν τη δουλειά τους. Ναι, αλλά αν ακολουθηθεί αυτό για όλους τους ημερησίου οργανισμούς που μελλοντικά θα πρέπει να κλείσουν, θα αντιμετωπίσουμε πρόβλημα, αυτό είναι ξεκάθαρο. Αν με την επαναξιολόγηση της κατάστασης σε κάποιους μήνες από σήμερα, διαφανεί ότι η πορεία της υλοποίησης των στόχων που έχουν επιβληθεί με βάση τη δανειακή σύμβαση, είναι τέτοια που δημιουργεί την ανάγκη για άλλες αποφάσεις, αυτές θα πρέπει να ληφθούν. Αυτός είναι και ο φόβος του κόσμου, ότι μας περιμένει ένα

δεύτερο Μνημόνιο. Ναι, αλλά αυτή μπορεί να είναι και η πραγματικότητα αν η προσπάθειά μας για υλοποίηση του Μνημονίου δεν αποδώσει. Η ΕΔΥ θα επαναξιολογηθεί διότι είναι η Επιτροπή Δημόσιας Υπηρεσίας που κάνει τους διορισμούς και κατά καιρούς ακούγεται να παίζονται διάφορα παιχνίδια. Τώρα με το μορατόριουμ στους διορισμούς δεν είναι άμεσο το θέμα. Αυτό που λέτε είναι σωστό ότι όλες οι υπηρεσίες του δημοσίου πρέπει να τύχουν αξιολόγησης και μέσα στους όρους του Μνημονίου αναφέρεται ότι όλες οι υπηρεσίες, ακόμα και η Προεδρία, θα τύχουν λειτουργικής αξιολόγησης. Θα τεθεί το ερώτημα κατά πόσον το προσωπικό με τον τρόπο που είναι διαρθρωμένο μπορεί να εργαστεί και να αποδώσει τα αναμενόμενα. Είναι εύκολο να αξιολογήσετε το προσωπικό που επέλεξε ο Πρόεδρος να βάλει δίπλα του; Η αξιολόγηση αφορά τη διάρθρωση όχι το ίδιο το προσωπικό. Δημιουργήστε όμως κάποιες θέσεις. Την αξιολόγηση αναλαμβάνουν εμπειρογνώμονες, οι οποίοι έχουν υπόψη τους τις βέλτιστες πρακτικές σε άλλα κράτη-μέλη.

Είναι θέμα πολιτικής βούλησης της Κυβέρνησης να δείξει αποφασιστικότητα και αν χρειαστεί, να υποστεί το πολιτικό κόστος

λογικής προσπάθειας. Θεωρώ ότι έχω πάρει την ανταμοιβή μου από την επίγνωση του ότι έδωσα ότι μπορούσα, κι ακόμα περισσότερο, στην προσπάθεια. Προτιμώ να κάνω ήσυχα τη δουλειά μου. Σε αυτή την προσπάθεια που έχουμε αναλάβει για μεταρρύθμιση θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε περισσότερο την επικοινωνία για προώθηση του έργου μας, γιατί μ' αυτό τον τρόπο αυξάνουμε την κατανόηση, την εμπέδωση της ανάγκης για αλλαγή. Με αυτή την έννοια η δημοσιότητα και η επικοινωνία θα είναι το μέσο για να πετύχουμε τον σκοπό μας. Ποιο είναι το μεγάλο στόχημα; Είμαι ρεαλίστρια και ξέρω ότι οι δυσκολίες είναι πάρα πολύ μεγάλες. Αν δεν αλλάξει η νοοτροπία και ο συντηρητισμός μας ως προς την υιοθέτηση δραστηρίων αλλαγής, θα έχουμε πολύ σοβαρό πρόβλημα ως κράτος και οι δανειστές μας δεν πρόκειται να δεχτούν δικαιολογίες. Το στόχημα λοιπόν είναι να πετύχουμε να έχουμε δομές πιο αποτελεσματικές και μείωση των δαπανών. Όλες οι κυβερνήσεις ξεκινούν με αυτό τον στόχο και πάντα σκοπάζονται στην οξέση ψηφοφόρου - κομμάτων. Μπορεί να καταπολεμηθεί; Ναι, με διάφορους τρόπους. Ο ένας παίρνει χρόνο, είναι η αλλαγή της κουλτούρας, η εκπαίδευση. Οι άλλοι τρόποι αφορούν μέτρα που υποβοηθούν τη συγκράτηση της κομματικής παρέμβασης στον δημόσιο τομέα. Για παράδειγμα η εφαρμογή ενός νέου συστήματος αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων θα έχει διπλό στόχο: Πρώτον, θα δώσει κίνητρα στους

δημοσίου υπαλλήλους. Και δεύτερον, με τη διαφοροποίηση των υπαλλήλων σε διάφορες δυναμικότητες οι κομματικές παρεμβάσεις δεν θα είναι πια τόσο εύκολες. Τι εννοείτε νέο σύστημα; Ένα σύστημα προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις κάθε θέσης, που να προωθεί τη βελτίωση του υπαλλήλου, αλλά και να εκτιμά τις δυνατότητες του για ανέλιξη. Θα πρέπει να υπάρχουν ποσοτώσεις όσον αφορά τις διάφορες κατηγορίες επιδόσεων ώστε να αποφευχθεί η ισοπέδωση. Επιπλέον το σύστημα θα πρέπει να διασυνδεθεί με το σύστημα μέτρησης της απόδοσης των Υπουργείων/Υπηρεσιών, το οποίο προνοεί διοίκηση βάσει στόχων και τη μέτρηση της απόδοσης βάσει δεικτών. Ποιος θα αξιολογεί; Όταν έχουν συμφωνηθεί οι δείκτες, η διεύθυνση θα αξιολογεί τα αποτελέσματα βάσει των δεικτών. Επίσης η διεύθυνση θα αξιολογεί και την προσωπική απόδοση κάθε υπαλλήλου. Θα προτείνουμε να υπάρχει και η δυνατότητα αξιολόγησης της διοικητικής ικανότητας των προϊσταμένων από τους υφιστάμενούς τους. Έτσι όποιος διοικεί την ομάδα αν δεν έχει τις ικανότητες να εμπνεύσει, να στηρίξει και να καθοδηγήσει, τότε θα αξιολογείται αναλόγως. Τι γίνεται σε τέτοια περίπτωση; Ολόκληρη η ομάδα δεν επιτυγχάνει τα αποτελέσματα που θα έπρεπε. Στο εξωτερικό έχουν χειριστεί το θέμα αυτό με την εναλλαξιμότητα στις θέσεις, δηλαδή οι διευθυντικές θέσεις προκρίνονται για συγκεκριμένο χρόνο στη

βάζει κάποιον συμβολαίο, όπως γίνεται στον ιδιωτικό τομέα. Ένα από τα προβλήματα της δημόσιας υπηρεσίας είναι η μονιμότητα. Ναι, εμείς θα προτείνουμε να αλλάξει αυτό. Στις δημόσιες υπηρεσίες που μελετούμε στην Ευρώπη, ο θεσμός της μονιμότητας υφίσταται μόνο όπου υπάρχουν λόγοι που να υποστηρίζουν. Όλες οι δημόσιες υπηρεσίες στην Ευρώπη τείνουν προς την υιοθέτηση συμβολαίου εργασίας, ιδιαίτερα για θέσεις-κλειδιά όπως είναι οι διευθυντικές θέσεις. Στις οποίες καταλήγει κάποιος συνήθως όχι λόγω ικανοτήτων αλλά χρόνων υπηρεσίας. Ναι. Θεωρώ πως όλα αυτά που προαναφέραμε, η μονιμότητα, η παραμονή ατόμων, ιδίως αυτών που δεν έχουν τις απαραίτητες ηγετικές δυνατότητες, για πολλά χρόνια στις ίδιες διευθυντικές θέσεις καθώς και η κακώς νοούμενη δημοσιοϋπαλληλική κουλτούρα, είναι τα κύρια προβλήματα της δημόσιας υπηρεσίας. Τα κατεστημένα δεν αλλάζουν εύκολα. Έχετε απόλυτο δίκαιο. Είναι ανεδαφικό να πιστεύουμε ότι μπορούμε μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα να αλλάξουμε τα πάντα. Η αλλαγή θα πρέπει να έλθει σταδιακά. Θα πρέπει να περάσουμε από ένα σύστημα μικτό πρώτα, όπου θα συνυπάρχουν σε κάποιο βαθμό παλιές με νέες πρακτικές και μετά να υιοθετήσουμε τις νέες πιο υγιείς δομές, νέες συνθήκες και τρόπους διοίκησης προσωπικού. Έχουμε εντοπίσει με τις προκαταρκτικές επαφές που είχαμε με

## Στόχος η αποτελεσματικότητα και η εγγύτητα των πολιτών

Η ΠΑΣΥΔΥ ήδη ξεκίνησε μια επίθεση εναντίον σας, με δημόσια αμφισβήτηση του κατά πόσον εί- ναι νόμιμος ο διορισμός σας και αν έχετε υποβάλει παραίτηση από το Γραφείο Προγραμματισμού. Είμαι με άδεια άνευ απολαβών και ο διορισμός μου έγινε μετά από συμβουλή του Γενικού Εισαγγελέα. Αν η ΠΑΣΥΔΥ θεωρεί ότι ο Γενικός Εισαγγελέας προώθησε παράνομο διορισμό, μπορεί να αποσταθεί σε αυτόν. Ο διορισμός μου έγινε με πράξη του Προέδρου, στην οποία περιγράφονται οι όροι εντολής μου. Δεν έχω εκτελεστικές εξουσίες, ο ρόλος μου είναι να δημιουργήσω το πρόγραμμα της μεταρρύθμισης της δημόσιας υπηρεσίας σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και να το υποβάλω στον Πρόεδρο, ο οποίος θα προωθήσει την υλοποίησή του. Υπάρχει μια σκέψη για να δημιουργηθεί μια διυπουργική επιτροπή, η οποία άμεσα να επιλαμβάνεται των θεμάτων που χρήζουν λήψης εκτελεστικής απόφασης. Αρκετές από τις μεταρρυθμίσεις είναι ήδη σχεδιασμένες από τις προηγούμενες κυβερνήσεις. Οι οποίες δεν είχαν προωθηθεί. Ναι, γι' αυτό βόλαμε στους όρους εντολής των μελετών, πέρα από τη διαγνωστική εργασία και την υποβολή εισηγήσεων για τον τρόπο προώθησης των μεταρρυθμιστικών μέτρων. Πότε θα ολοκληρωθούν οι μελέ-

τες που γίνονται από την Παγκόσμια Τράπεζα και το Ηνωμένο Βασίλειο με βάση το Μνημόνιο; Το πρώτο τρίμηνο του '14, γύρω στον Μάρτη, θα έχουμε τις μελέτες και μετά περιθώριο ένα ζήμνο για να τις εφαρμόσουμε. Με αυτά τα στενά χρονικά πλαίσια εννοείται ότι θα πρέπει να αρχίσει η υλοποίηση καθώς θα διεξάγονται οι μελέτες. Η μελέτη θα γίνει σε συνεργασία μαζί σας ώστε να μην κάνομε τα ίδια λάθη που έγιναν για τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οι οποίες αμφισβητούνται; Θα είναι διαδραστική η διαδικασία. Οι εμπειρογνώμονες θα μελετήσουν το υπάρχον υλικό και θα εργάζονται με ομάδες που θα δημιουργηθούν στα διάφορα Υπουργεία τα οποία είναι υπό εξέταση, για συλλογή περαιτέρω πληροφοριών, για διευκρίνιση της εργασίας, αλλά και για αναγωγή των θεμάτων σε ανώτερο επίπεδο, όπου χρειάζεται λήψη πολιτικής απόφασης. Θα είναι μια διαδικασία πάρε-δώσε μεταξύ εμπειρογνώμονων και υπηρεσιών. Οι στόχοι είναι προκαθορισμένοι με βάση το Μνημόνιο και μιλούμε για διαρθρωτικές αλλαγές με στόχο την αποτελεσματικότητα και την εγγύτητα στον πολίτη. Αυτό σε τεχνολογικούς όρους μεταφράζεται σε πιο συμμεταζόμενες δομές, πιο απλές διαδικασίες και περισσότερα αποτελέσματα.

τους εμπειρογνώμονες από την Παγκόσμια Τράπεζα και το Ηνωμένο Βασίλειο, ότι η νομοθεσία περί δημόσιας υπηρεσίας και οι πρακτικές που ακολουθούνται για τη διοίκηση προσωπικού είναι από τις πιο σοβαρές παθογένειες της κυπριακής δημόσιας υπηρεσίας. Δεν ακολουθούμε τις τάσεις της εποχής που είναι προς μια πιο ευέλικτη δημόσια υπηρεσία. Για να περάσει μια νέα νομοθεσία χρειάζεται πν ψήφο των κομμάτων στη Βουλή. Είναι έτοιμα τα κόμματα να θυσιάσουν την πελατειακή τους οξέση; Αυτό θα εξαρτηθεί από το αν τα κόμματα σκέφτονται πραγματικά το μέλλον του τόπου ή το στενό τους συμφέρον. Η εμπειρία μέχρι σήμερα δείχνει το δεύτερο. Ναι, αλλά η Κύπρος σήμερα βρίσκεται στο χείλος της καταστροφής. Να μην νομίζουμε ότι επειδή πήραμε το δάνειο όλα επανήλθαν όπως ήταν πριν από τις 15 Μαρτίου. Αυτή τη στιγμή η Κύπρος κινείται πάνω σε τεταμένο σκοινί. Άρα ο καθένας πρέπει να κάνει την αυτοκριτική του, τα κόμματα τη δική τους και πρέπει να σκεφτούμε με χώρα θέλουμε να αφήσουμε στα παιδιά μας. Συναντιθήκατε με τους υπουργούς; Ναι, το επόμενο βήμα είναι να συναντηθώ με τις συντεχνίες και μετά με τα κόμματα. Τι ακούτε από τους υπουργούς; Από τους περισσότερους ακούω θετικά μηνύματα, μια συνειδητοποίηση ότι πρέπει να γίνουν τομές. Το θέμα είναι ότι υπάρχει μια απόσταση μεταξύ της συνειδητοποίησης του τι πρέπει να γίνει και της πράξης. Υπάρχουν οι αντιδράσεις από τα οργανωμένα σύνολα και τα οργανωμένα συμφέροντα μέσα κι έξω από τα υπουργεία. Όταν υπάρχει αυτή η σύγκρουση; Είναι θέμα πολιτικής βούλησης της Κυβέρνησης να δείξει αποφασιστικότητα και, αν χρειαστεί, να υποστεί το πολιτικό κόστος. Τι εισπράττετε από τον Πρόεδρο Αναστασιάδη; Είναι αποφασισμένος να στηρίξει την αλλαγή. Με αυτό το δεδομένο θεωρώ ότι θα πετύχουμε να κάνουμε τις αλλαγές. Αν θα είναι στο 100% ή στο 70% των όσων στοχεύσαμε, αυτό θα το δείξει η πράξη και το θα βγει από τη διαβούλευση που θα έχει η Κυβέρνηση με όλους όσους έχουν λόγο σε αυτές τις αποφάσεις. Μπορεί ο Πρόεδρος να έχει τη βούληση, χρειάζεται η στήριξη των κομμάτων για να περάσει τις θέσεις του από τη Βουλή. Έχω συμμετάσχει σε δυο συνεδριάσεις κοινοβουλευτικών επιτροπών όπου ήταν εκπρόσωποι όλων των κομμάτων και είδα ότι υπάρχει αναγνώριση ότι δεν μας παίρνει να περκαρκακωνόμαστε στο τι θα ακουστεί όμορφα στα αυτιά των ψηφοφόρων. Οι βουλευτές συμφωνούσαν ότι είναι η ώρα να πάρουμε μερικές σκληρές αποφάσεις για να κάνουμε αλλαγές. Πρέπει να σκεφτούμε ότι πέρα από το μικροκομματικό μας συμφέρον, έχουμε έναν τόπο να παραδώσουμε στην επόμενη γενιά.

## Εξαρτάται η επιβίωσή μας ως κράτος

Ποιο είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα; Το μεγαλύτερο πρόβλημα νομίζω ότι θα είναι με όσους δεν αντιλαμβάνονται τις σημερινές πραγματικότητες. Μια μερίδα δημοσίων υπαλλήλων πιθανόν να μην τις αντιλαμβάνεται αν κρίνω από την επιτολή που είδα δημοσιευμένης προάλλες σε σχέση με το ωράριο, η οποία επικριματολογούσε ότι θα δημοσιογραφηθούν ψυχολογικά προβλήματα στους δημοσίου υπαλλήλους με την αλλαγή του ωραρίου. Αν για ένα τέτοιο θέμα όπως η αλλαγή του ωραρίου αντιμετωπίζεται έτσι, πως θα αντιμετωπιστούν τα πιο σοβαρά θέματα; Με πολλές συναντήσεις, συνομιλίες και παρουσίαση της πραγματικής κατάστασης. Είναι πολύ σημαντικό να έχουμε μια σωστή επικοινωνιακή πολιτική, με συναντήσεις, εβδομαδιαία ηλεκτρονικά μηνύματα που να εξηγούν την πορεία των πραγμάτων σε κάθε οργανισμό που διέρχεται τη διαδικασία αλλαγής, να τη δημιουργία ομάδων μέσα στα ίδια τα υπουργεία όπου να μπορούν όσοι έχουν απορίες και προβλήματα να τα θέτουν. Το γραφείο μας είναι ανοικτό για όποιον θέλει και στην ιστοσελίδα μας θα μπορούν ανώνυμα να καταθέτουν απόψεις ή θέματα που θα πρέπει να διερευνηθούν. Μπορεί να δούμε τους δημοσίου υπαλλήλους στους δρόμους, σε απεργίες; Πιστεύω ότι μπορεί να συμβεί και αυτό, το θέμα είναι να μη φτάσουμε εκεί, να συνεργαζόμαστε όλοι για να μπορέσουμε να σώσουμε θέσεις εργασίας και ταυτόχρονα να πετύχουμε τους στόχους που έχουν τεθεί, από τους οποίους εξαρτάται η επιβίωση και η ευημερία μας ως Κράτος. Φοβάστε; Ναι, φοβάμαι αυτό το τίτινο έργο που ξανά έταξε η μοίρα να αναλάβω. Από την άλλη είναι χρέος στον τόπο και στα παιδιά μας. Μια γυναίκα χαμηλών τόνων όπως εσείς πως μπορεί να επιβληθεί; Πιστεύω στη δύναμη της γνώσης. Όταν αντιμετωπίζεις τους συνομιλητές σου με σεβασμό, έχοντας μελετήσει το θέμα από όλες τις πλευρές και παρουσιάζεις επιχειρήματα, είναι πολύ δύσκολο να μην σε πάρει σοβαρά ο συνομιλητής σου.

## Διάλογος με υπουργεία - συντεχνίες

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση είναι ένα άλλο δύσκολο κεφάλαιο. Ναι, είναι πολύπλοκο θέμα διότι εμπλέκονται πολλά αντικρουόμενα συμφέροντα. Γι' αυτό πρέπει να μιλούμε σε έναν έντονο και ειλικρινή διάλογο με τους εκπροσώπους της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τα κόμματα. Εντολή των εμπειρογνώμονων είναι να μελετήσουν τα οικονομικά και τη βιωσιμότητα, να προτείνουν το μέγεθος των τοπικών οντοτήτων που θεωρείται πιο αποτελεσματικό στη δική μας περίπτωση. Οι Εξοικονομήσεις και η βιωσιμότητα μπορούν να αποτευχθούν με δυο τρόπους, ο ένας είναι να συνεννοηθούν δήμοι και κοινότητες σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές και ο άλλος είναι η συνένωση υπηρεσιών. Υπάρχει και η άλλη μέθοδος που χρησιμοποιείται στο εξωτερικό όπου αντί να αναπτυχθεί μια κοινή υπηρεσία για εξυπηρέτηση αριθμού δήμων, όλοι μαζί αγοράζουν από τον ιδιωτικό τομέα αυτή την υπηρεσία. Μιλήσατε με την Ένωση Δήμων και Ένωση Κοινοτήτων; Έστειλα μια επιστολή εξηγώντας να λεπτομέρειες το τι περιλαμβάνεται στα συμφωνηθέντα για το Μνημόνιο. Ήταν κάπως έκπληξη γι' αυτούς και δημοσιώς διερωτήθηκαν γιατί δεν είχαν λάβει γνώση από προηγούμενους. Ο λόγος ήταν ότι μέσα στο Μνημόνιο υπάρχουν μόνο δυο γραμμές για το θέμα της αλλαγής στην Τοπική Αυτοδιοίκηση. Υπήρχε όμως ένα άλλο έγγραφο συμπληρωματικό, που είχε συμφωνηθεί από τις 17 Ιανουαρίου, το οποίο περιγράφει με λεπτομέρειες το τι ακριβώς επιδιώκεται με αυτές τις μελέτες. Η γραφειοκρατία πως θα μειωθεί; Ο ένας είναι η μηχανογράφηση και ο δεύτερος είναι ο ανασχεδιασμός των διαδικασιών. Η επιδίωξη είναι ότι θα απλοποιηθούν οι διαδικασίες, θα υπάρχουν λιγότερα στάδια και τα πράγματα θα γίνονται πιο απλό τρόπο. Πως θα αντιμετωπίσετε τις συντεχνίες; Με διάλογο και συζήτηση. Θα ολοκληρώσουμε πρώτα τον κύκλο επαφών με τα υπουργεία και μετά θα επικοινωνήσουμε με τις συντεχνίες. Πως γεφυρώνονται οι διαφορές; Ο μόνος τρόπος που ξέρω είναι η ειλικρινής συζήτηση. Πιστεύω ότι όταν τεθούν κάτω τα δεδομένα με αποδεικτικά στοιχεία και φανεί ότι η εξίσωση δεν βγαίνει, θα είναι θέμα προσωπικής ευθύνης για τον καθένα να αντιληφθεί ότι πρέπει να αναλάβει το κόστος του να πάρει κάποιες αποφάσεις για να συνεχίσει να υπάρχει το Κράτος.

PRICE GUARANTEE Εξοικονομήστε 33% απ' όσα πληρώνατε μέχρι σήμερα για την ασφάλεια του σπιτιού σας. Εγγυημένα. Μην ανησυχείτε για τα διαδικαστικά, τα αναλαμβάνουμε όλα εμείς. Περιλαμβάνει 24ωρη υπηρεσία απαιτήσεων. Περιλαμβάνει 24ωρη βοήθεια έκτακτης ανάγκης. 800 5 10 15 www.GanDirect.com Αυτοκινήτου - Περιουσίας - Υγείας Gan Direct INSURANCE