10ph_COLOR_071012_@ 5-10-12 19:06 ™ÂÏ›‰·1

Με την Αντιγόνη Σολομωνίδου Δρουσιώτου
Email: antigoni.drousiotou@philelftheros.com

Το ζητούμενο είναι η καλή δημοκρατία

ΝΙΚΗΦΟΡΟΣ ΔΙΑΜΑΝΤΟΥΡΟΣ: *Δεν υπάρχει πουθενά στον κόσμο η τέλεια δημόσια διοίκηση*

Η δημόσια διοίκηση είναι μια γραφειοκρατία και επειδή είναι πολύ πιο εύκολο να υποπέσει σε λάθη, υπάρχει ο θεσμός του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή, για να μπορέσει να διασφαλίσει ότι τα λάθη ελαχιστοποιούνται, δηλώνει ο Νικηφόρος Διαμαντούρος. Η Κύπρος βρίσκεται δεύτερη μετά το Λουξεμβούργο από τα κράτη μέλη της Ένωσης σε ό,τι αφορά την αναλογία παραπόνων προς τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή σε σχέση με τον πληθυσμό της. Οι αναφορές που έγιναν από την Κύπρο το 2011 ανήλθαν στις 26, μερικές εξ αυτών αφορούσαν τη φονική έκρηξη στο Μαρί και άλλες παράπονα ατόμων που ζητούν άσυλο.

ΦΩΤΟ: Α. ΜΑΝΩΛΗΣ

Τι σας έφερε στην Κύπρο; Ο συνδυασμός της Προεδρίας και το γεγονός ότι επισκέπτομαι συνήθως τα κράτη-μέλη άμα τη ανάληψη των καθηκόντων από νέο συνάδελφο. Είχα έλθει στην Κύπρο το 2009 όταν ήταν Επίτροπος Διοικήσεως η κυρία Νικολάου, αλλά δεν είχα την ευκαιρία να επισκεφτώ επισήμως την νέα Επίτροπο κ. Σαββίδου, την οποία επισκέπτομαι τώρα μετά από δική της πρόσκληση. Συνάντησα επίσης τον Πρόεδρο της Κυπριακής Δημοκρατίας, την πολιτική ηγεσία και εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών. Είχα την ευκαιρία να συναντηθώ και με δημοσιογράφους με τους οποίους συζήτησα τον ρόλο του Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή και μέσω αυτών να ενημερώσω του Κύπριους για τα δικαιώματα που έχουν ως Ευρωπαίοι πολίτες.

Τι μηνύματα πήρατε από την πολιτική ηγεσία; Θα σχολιάσω τα θέματα που αφορούν το θεσμό του Επιτρόπου Διοικήσεως. Οι πολιτικές αντιδράσεις ήταν πολύ θετικές, τόσο σε επίπεδο Προέδρου της Δημοκρατίας όσο και σε επίπεδο Προέδρου της Βουλής και αρχηγών των κομμάτων. Υπάρχει μια σαφής πολιτική βούληση να στηριχθεί ο θεσμός. Όλοι επαναλάμβαναν ότι υπάρχει ήδη μια παράδοση, ότι η Πολιτεία σέβεται σε μεγάλο βαθμό τις εισηγήσεις της Επιτρόπου και όλοι τόνισαν την εμπιστοσύνη που έχουν προς την κ. Σαββίδου.

Το μεγαλύτερο πρόβλημα προσφυγής στο Διαμεσολαβητή είναι η αδιαφάνεια

Δεν θα έπρεπε η Δημόσια Υπηρεσία να ασκεί καλύτερα το έργο της ώστε να μην έχει πολλή δουλειά ο θεσμός της Επιτρόπου Διοικήσεως; Δεν υπάρχει πουθενά στον κόσμο η τέλεια δημόσια διοίκηση, διότι απαρτίζεται από ανθρώπους και τέλειοι άνθρωποι δεν υπάρχουν. Ο θεσμός αυτός υπάρχει για να κατευθύνει και να διαπαιδαγωγεί τη δημόσια διοίκηση και τους δημόσιους υπαλλήλους ώστε σε καθημερινή βάση να τηρούν τους κανόνες της δεοντολογίας και να εξυπηρετούν τον πολίτη.

Η Κύπρια Επίτροπος Διοικήσεως πώς συνεργάζεται μαζί σας; Η Επίτροπος της Κύπρου, όπως και όλοι οι εθνικοί θεσμοί, συνεργάζονται μαζί μου με τρεις βασικούς τρόπους. Πρώτα από όλα έχουμε συστήσει το «Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαμεσολαβητών» μέσω του οποίου μεταφέρουμε από το ευρωπαϊκό επίπεδο προς το εθνικό και αντιστρόφως παράπονα πολιτών, τα οποία έχουν πάει σε λάθος μέρος. Πάρα πολύ συχνά οι πολίτες δεν ξέρουν σε ποιο θεσμό πρέπει να απευθύνουν τα παράπονά τους. Μου στέλνουν εμένα ένα παράπονο που θα έπρεπε να πάει στον εθνικό Επίτροπο Διοικήσεως. Για να αποφύγουμε ο πολίτης να ταλαιπωρηθεί, το μεταφέρουμε εμείς. Το 70% των παραπόνων που έρχονται σε μένα δεν θα έπρεπε να έλθουν, διότι αφορούν εθνικά θέματα.

Για να πας στον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή... πρέπει να υπάρχει παραβίαση του κοινοτικού δικαίου από κοινοτικό όργανο. Αν εθνικό όργανο παραβιάσει κοινοτικό δίκαιο, πρέπει να πας στον εθνικό διαμεσολαβητή, κι αυτό δεν το καταλαβαίνει ο κόσμος. Το δίκτυο που δημιουργήσαμε συνεδριάζει κάθε δυο χρόνια και ανταλλάσουμε πληροφορίες για να βελτιώσουμε τις πρακτικές μας, ώστε να μπορεί η δημόσια διοίκηση σε κάθε χώρα να εξυπηρετεί τους πολίτες. Έχουμε ένα ηλεκτρονικό φόρουμ συζήτησης και ανταλλαγής πληροφοριών.

Ποιο είναι το μεγαλύτερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι συνάδελφοί σας στην ΕΕ; Δεν έχω ακριβή εικόνα των 27 χωρών, αλλά συνήθως το μεγαλύτερο πρόβλημα είναι η αδιαφάνεια, δηλαδή η έλλειψη παροχής πληροφοριών και διαφανούς πληροφόρησης από τις εθνικές δημόσιες διοικήσεις, όμως αυτό διαφέρει από χώρα σε χώρα.

Συναντηθήκατε με μη κυβερνητικές οργανώσεις, τι ήθελαν να ακούσουν από εσάς; Αυτοί που ήλθαν ήταν ενημερωμένοι. Έδωσα και μια διάλεξη στο Τμήμα Νομικής του Πανεπιστημίου Κύπρου με θέμα «Χρηστή διοίκηση, λογοδοσία, κράτος δικαίου: Ο ρόλος του Διαμεσολαβητή». Η αίσθηση που έχω είναι ότι οι πολίτες ενδιαφέρονται για τον θεσμό και αυτό φαίνεται από τα στατιστικά που έχω στη διάθεσή μου. Η Κύπρος βρίσκεται δεύτερη μετά το Λουξεμβούργο από τα κράτη μέλη της Ένωσης σε ότι αφορά την αναλογία παραπόνων προς τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή σε σχέση με τον πληθυσμό της. Οι αναφορές που έγιναν από την Κύπρο το 2011 ανήλθαν στις 26, μερικές εξ αυτών αφορούσαν τη φονική έκρηξη στο Μαρί και άλλες παράπονα ατόμων που ζητούν άσυλο.

Ποια είναι τα πιο συνηθισμένα παράπονα; Είναι πέντε κατηγοριών, με μέγιστη την αδιαφάνεια που αποτελεί το 35% από το σύνολο των παραπόνων με τη συνήθη καταγγελία «ζητώ πρόσβαση σε κάποια έγραφα και δεν μου τα δίνουν» ή «ζητώ μια πληροφορία και δεν μου απαντούν». Αυτό το αποκαλούμε γενικά αδιαφάνεια. Δεύτερο, πλειοδοτικοί και μειονοτικοί διαγωνισμοί που διεξάγουν ευρωπαϊκά όργανα με σκοπό την υπογραφή συμβολαίων για παροχή υπηρεσιών. Αν θεωρήσει κάποιος ότι αδικήθηκε από τις διαδικασίες, μπορεί να προσφύγει σε μένα ή να πάει στα δικαστήρια. Τρίτη κατηγορία είναι η δυνατότητα προσφυγής σε μένα αν θεωρεί κάποιος ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν έχει ασκήσει σωστά τα καθήκοντά της σε ένα πολύ συγκεκριμένο τομέα που αφορά την τήρηση των Συνθηκών. Δηλαδή, οποιοσδήποτε πολίτης μπορεί να καταγγείλει ένα κράτος - μέλος λέγοντας ότι αυτό το κράτος παραβιάζει τις Συνθήκες. Τέταρτη κατηγορία, διαγωνισμοί επιλογής προσωπικού για να γίνουν δημόσιοι υπάλληλοι σε ευρωπαϊκό όργανο και πέμπτη κατηγορία, οι ήδη υπηρετούντες δημόσιοι υπάλληλοι στην ΕΕ οι οποίοι θεωρούν ότι έχουν αδικηθεί σε κάποιο θέμα υπηρεσιακής φύσης.

Όταν βρείτε ότι το ευρωπαϊκό όργανο έχει λάθος, τι κάνετε; Ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής είναι ένας θεσμός που δεν μπορεί να επιβάλει κυρώσεις και δεν μπορεί να αναγκάσει το όργανο να δεχτεί την εισήγησή του.

Αυτό όμως σας αποδυναμώνει. Εγώ δεν είμαι δικαστήριο και αυτό που θέλουμε σε μια καλή δημοκρατία είναι να δώσουμε στον πολίτη το δικαίωμα της επιλογής του τρόπου με τον οποίο θέλει να απολαμβάνει τα δικαιώματά του. Μπορεί αν θέλει να πάει στο δικαστήριο για δεσμευτική απόφαση. Αν θέλει όμως μια λύση πολύ γρήγορη, η οποία δεν κοστίζει τίποτα, η οποία μπορεί να τον ικανοποιήσει, τότε πάει στον Διαμεσολαβητή. Το ότι δεν μπορώ να επιβάλω κυρώσεις, δεν αποτελεί ένδειξη αδυναμίας, διότι είναι άλλος ο στόχος ύπαρξής μου.

Ποιος είναι ο στόχος ύπαρξής σας; Το να μπορώ να διευκολύνω την σχέση του πολίτη με τη δημόσια διοίκηση και να διαπαιδαγωγώ τη δημόσια διοίκηση να υιοθετεί μια νοοτροπία εξυπηρέτησης του πολίτη, η οποία να παραπέμπει όχι μόνο στο τι είναι νόμιμο αλλά και στο τι είναι χρηστό.

Βλέπετε να έχει αποτέλεσμα η απόφασή σας; Όταν στέλνω μια απόφαση δίνω έξι μήνες διορία στη δημόσια διοίκηση να μου πει τι μέτρα έχει λάβει προκειμένου να μην επαναληφθεί στο μέλλον η ίδια πράξη. Κάθε χρόνο δημοσιεύω μία ετήσια έκθεση στην οποία παρουσιάζεται η ανταπόκριση της διοίκησης στις συστάσεις μου. Από το βαθμό συμμόρφωσης που έχω, που είναι γύρω στο 75%, φαίνεται ότι διαπαιδαγωγείται η δημόσια διοίκηση. Κάνω συστηματικότατα σεμινάρια, πηγαίνω και μιλώ στους δημόσιους υπαλλήλους και έτσι έχουμε ένα διάλογο για το πώς μπορεί να βελτιωθεί η ποιότητα της δημόσιας διοίκησης με στόχο την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Δεν θα έπρεπε να ήταν αυτονόητος ο στόχος της εξυπηρέτησης των πολιτών; Θα έπρεπε, αλλά δεν είμαστε τέλειοι. Επειδή η δημόσια διοίκηση είναι μια γραφειοκρατία, είναι πολύ πιο εύκολο να υποπέσει σε λάθη, γι' αυτό είμαι εγώ εκεί, για να μπορέσω να διασφαλίσω ότι τα λάθη ελαχιστοποιούνται.

Πώς σας αντιμετωπίζουν οι δημόσιοι υπάλληλοι, ως κάποιον που θα τους ελέγξει; Ναι, αλλά εξαρτάται από μένα αν θα με βλέπουν σαν το μπαμπούλα ή κάτι καλύτερο, είναι θέμα το πώς εγώ πολιτεύομαι.

Πώς πολιτεύεστε; Με την αρχή ότι είμαι μεν ο από τους νόμους προβλεπόμενος μηχανισμός ελέγχου, αλλά είμαι επίσης και μια εξαιρετικά πλούσια πηγή πληροφοριών και προτάσεων προκειμένου να βελτιώσουν τη λειτουργία της διοίκησης και να αποφύγουν τα προβλήματα. Στο βαθμό που καταφέρνω να τους πείσω ότι δεν είμαι μόνο το ένα, αλλά και τα δυο, και ότι μπορώ να τους βοηθήσω να αποφύγουν προβλήματα παρέχοντάς τους πληροφόρηση, οικοδομώ γέφυρες εμπιστοσύνης οι οποίες μου επιτρέπουν να βοηθώ τους πολίτες.

Ζητούν τη γνώμη σας πριν πάρουν μια απόφαση; Σπανίως, αυτό δεν το κάνουν πολύ εύκολα, εμένα με απασχολεί να μάθουν να κάνουν τα πράγματα σωστά και όχι λανθασμένα.

Αυτό το μαθαίνεις ή η ευσυνειδησία είναι και κάτι έμφυτο; Ευσυνείδητος μπορεί να είσαι αλλά μπορεί να μην το ξέρεις. Είναι εξαιρετικά πολύπλοκες οι διαδικασίες της γραφειοκρατίας. Δεν είναι υποχρεωτικό να τα ξέρεις όλα, αν είσαι ευσυνείδητος θα ζητήσεις να μάθεις. Τον Ιούλιο, κυκλοφόρησα ένα μικρό φυλλάδιο που έδωσα σε όλους τους δημόσιους υπαλλήλους της ΕΕ, με τις πέντε αρχές που πρέπει να διέπουν την συμπεριφορά τους στην καθημερινή τους πράξη.

Ποιες είναι οι πέντε αρχές; Πρώτο αφοσίωση στην Ευρωπαϊκή Ένωση και τους πολίτες της, δεύτερο ακεραιότητα, τρίτο αντικειμενικότητα, που σημαίνει αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, τέταρτο σεβασμός προς τους άλλους και πέμπτο διαφάνεια. Αυτές είναι οι βασικές αρχές που πρέπει να έχουν στο μυαλό τους.

Το ποσοστό που δεν συμμορφώνεται στις δικές σας υποδείξεις, τι γίνεται; Τίποτα, διότι δεν είμαι δικαστήριο. Σε πολλές έννομες τάξεις, συμπεριλαμβανομένης και της κυπριακής, συμβαίνει αρκετά συχνά να αποφασίζει ένα δικαστήριο και η εκτελεστική εξουσία να μην εφαρμόζει την απόφαση. Τι κάνεις μετά; Προσφεύγεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο και ελπίζεις. Άρα, η πρόκληση για μένα είναι να αρθρώσω τόσο πειστικά το επιχείρημά μου ώστε να το κάνω εξαιρετικά δύσκολο για την άλλη πλευρά να μου πει όχι, διότι είναι υποχρεωμένη να αιτιολογήσει την άρνησή της. Αν μου απαντήσει με κάτι που δεν είναι τεκμηριωμένο, θα επανέλθω ως καταπέλτης και αυτό είναι που διασφαλίζει πολύ μεγαλύτερη συμμόρφωση.

Αν αποδυναμωθεί το κράτος δικαίου...

Οι λέξεις λειτουργία της δημοκρατίας και δημόσια διοίκηση είναι πολλές φορές παρεξηγημένες, είναι μεν στόχος αλλά συχνά μένουν έννοιες. Το δέχομαι, αλλά σε κάθε κοινωνία υπάρχουν στόχοι και κρίνουμε σε ποιο βαθμό τους έχουμε πλησιάσει. Αυτό που πρέπει να κάνουν οι θεσμοί που υπάρχουν είναι να βοηθήσουν τους πολίτες να μπορέσουν να απολαμβάνουν αυτά τα δικαιώματα που τους παρέχει η πολιτεία. Βεβαίως η δημόσια διοίκηση είναι ένα μεγάλο κομμάτι, αλλά αν δεν υπάρχουν κανόνες και αν δεν τους ακολουθούμε, τότε αυτό που λέγεται κράτος δικαίου αποδυναμώνεται. Αν αποδυναμωθεί το κράτος δικαίου, υποφέρει και η δημοκρατία. Οι διαμεσολαβητές είναι κομμάτια του κράτους δικαίου και το κράτος δικαίου είναι εκείνο που διασφαλίζει τις συνθήκες ώστε να απολαμβάνουν καλύτερα οι πολίτες τα δικαιώματά τους. Αν το πετύχεις αυτό η ποιότητα της δημοκρατίας βελτιώνεται.

Ο τρόπος που έχει δομηθεί η ΕΕ δημιουργεί προβλήματα στην πράξη; Η ΕΕ υπάρχει σε υπερεθνικό επίπεδο, πρέπει να καταλάβουμε ότι δεν είναι ένα άλλο εθνικό κράτος, έχει και αυτή όμως όπως όλοι οι μηχανισμοί τη δική της γραφειοκρατία.

Έχει μεγάλη γραφειοκρατία. Πενήντα πέντε χιλιάδες άτομα, τα οποία λειτουργούν για να εξυπηρετήσουν 27 κράτη - μέλη. Οι διαδικασίες είναι πολύ λεπτομερείς, ξεκίνησε ως κοινή αγορά, έτσι υπάρχουν χιλιάδες κανόνες για το πώς πρέπει να διακινούνται προϊόντα. Είναι σύνθετη η όλη σύλληψη της ΕΕ και το εγχείρημα της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης, όπως έχει προχωρήσει, είναι προφανώς πάρα πολύ πολύπλοκο. Η Ευρώπη πέρασε δυο τραγικούς εμφυλίους πολέμους που τους λέμε παγκοσμίους πολέμους και αποφάσισε κάποια στιγμή να μην το ξανακάνει. Έφτιαξε την Ευρωπαϊκή Ένωση, που είναι το ύψιστο επίτευγμα του ευρωπαϊκού πολιτισμού τον 20ον αιώνα για την ειρήνη, τη δημοκρατία και το κράτος δικαίου.

Πρόκληση να αποφύγουμε τα χειρότερα

Ζούμε μεγάλη οικονομική κρίση και γίνεται αγώνας αν θα επιβιώσει το ευρώ, ο τρίτος παγκόσμιος πόλεμος μπορεί να γίνει όχι με όπλα αλλά με λεφτά και οίκους αξιολόγησης. *Το δέχομαι, αλλά υπάρχει μεγάλη διαφορά να σκοτωθούν 75 εκατομμύρια άνθρωποι από το να υποφέρουν.*

Σίγουρα, αλλά ξέρετε πολύ καλά ως Έλληνας πόσοι άνθρωποι υποφέρουν. *Ναι, επαναλαμβάνω ότι ο πόλεμος είχε 75 εκατομμύρια νεκρούς, ανυπολόγιστες υλικές καταστροφές, να μην συγκρίνουμε λοιπόν τον παγκόσμιο πόλεμο με την μεγαλύτερη κρίση της ΕΕ από τότε που συστάθηκε. Είναι πάρα πολύ μεγάλη, πάρα πολύ βαθειά, υποφέρει πάρα πολύς κόσμος, η Ελλάδα και φοβάμαι ότι θα υποφέρετε κι εσείς στην Κύπρο, αλλά η πρόκληση δεν είναι να εγκαταλειφτεί το εγχείρημα, αλλά να στηριχθεί για να αποφύγουμε τα χειρότερα.*

Βλέπετε να στηρίζεται; *Νομίζω ότι οι πολύ πρόσφατες εξελίξεις δείχνουν ότι η ευρωπαϊκή ηγεσία ψάχνει ενεργά και βρίσκει τρόπους να αποφύγει την καταστροφή. Αυτό βέβαια δεν σημαίνει ότι έχουμε βγει από την κρίση ή ότι έχει λυθεί η κρίση.*

Είστε ένας από τους τρεις Έλληνες στην ΕΕ που ζητήσατε να παραμείνει η Ελλάδα στο ευρώ. *Ναι, ο κ. Σκουρής που είναι ο Πρόεδρος του Δικαστηρίου της ΕΕ, εγώ και ο κ. Ροζάκης που είναι πρώην αντιπρόεδρος του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου. Είμαστε τρεις πολίτες με μια ευρωπαϊκή παρουσία και πορεία που θεωρήσαμε ότι έπρεπε να εκφράσουμε την άποψή μας σε μια κρίσιμη στιγμή για την ελληνική πολιτική ζωή.*

Κέρδισε το στοίχημα η Ελλάδα ή ακόμη κινδυνεύει; *Έχει αρχίσει να προχωρεί προς την σωστή κατεύθυνση, πήρε σημαντικά μέτρα, θα πρέπει να περιμένουμε να δούμε αν θα υιοθετηθούν τα μέτρα αυτά από το ελληνικό Κοινοβούλιο, να δούμε τι θα βγάλει η Τρόικα, να πάρουμε τη δόση, να ανακεφαλαιοποιηθούν οι τράπεζες, και αν φτάσουμε με όλα αυτά στο τέλος του χρόνου, νομίζω ότι θα έχει γίνει ένα σημαντικό βήμα μπροστά. Αυτή την στιγμή μπορούμε να πούμε ότι έχουμε μια απτή ένδειξη σωστών κινήσεων, αλλά αν δεν βγει ένα από όλα αυτά και έχουμε χρεοκοπία, θα είναι τραγικό.*

Παρ' ολίγον πρωθυπουργός στη μεταβατική κυβέρνηση ΠΑΣΟΚ - Νέας Δημοκρατίας... *Ναι, υπήρξε μια συζήτηση που ενέπλεξε το όνομά μου.*

Γιατί δεν έγινε στο τέλος; *Αυτές είναι αποφάσεις των πολιτικών κομμάτων που αποφάσισαν να επιλέξουν τον κ. Παπαδήμο που θεωρώ για την συγκεκριμένη στιγμή με τις γνώσεις που είχε, ήταν η σωστή επιλογή.*

Τι ακούτε στο Στρασβούργο για την κυπριακή Προεδρία; *Είναι πολύ νωρίς, τώρα ξεκινούν τα δύσκολα, είναι πολύ πρόωρο να πούμε κάτι και από τα ευρωπαϊκά όργανα δεν έχω ακούσει τίποτα για να μπορώ να κάνω μια κρίση.*

Μειώθηκαν οι αναφορές στον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή

Είναι η τρίτη σας θητεία, βλέπετε αλλαγές από το 2003 που ξεκινήσατε; *Ναι, υπάρχει σαφέστατη αλλαγή σε πάρα πολλά επίπεδα. Για παράδειγμα το φυλλάδιο με τις αρχές που έστειλα πριν λίγους μήνες στους δημόσιους υπαλλήλους, η Επιτροπή το κοινοποίησε στους 35 χιλιάδες υπαλλήλους της και θα διοργανώσει σεμινάρια με βάση αυτό. Αυτό πριν από εννιά χρόνια δεν θα συνέβαινε. Έγιναν μεγάλα βήματα, αλλά ποτέ δεν θα λυθούν όλα τα προβλήματα. Πρόσφατα είχα μια περίπτωση ενός θεσμού όπου ένας υπάλληλος έστειλε ένα μήνυμα απόλυτα απρεπές και απαράδεκτο. Δεν ζήτησα την τιμωρία του, αλλά, μετά την παρέμβασή μου, ο Διευθυντής του οργάνου έστειλε προσωπική επιστολή στον πολίτη ο οποίος βλάφτηκε από τον υπάλληλο, του έδωσαν αποζημίωση 500 ευρώ με δική τους πρωτοβουλία και ταυτόχρονα οργάνωσαν σεμινάριο καυτηριάζοντας την συμπεριφορά αυτή και τέλος ο υπάλληλος αυτός υπέστη κάποιες κυρώσεις.*

Εναντίον ποιου οργάνου έρχονται οι περισσότερες αναφορές; *Εναντίον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 65%. Το σύνολο των δημοσίων υπαλλήλων στην ΕΕ είναι 55 χιλιάδες, από αυτούς οι 35 χιλιάδες δουλεύουν για την Επιτροπή, άρα είναι εξ αντικειμένου*

ο θεσμός που σχεδόν όλοι οι πολίτες της ΕΕ πάνε, άρα αναπόφευκτα είναι ο αποδέκτης του μεγαλυτέρου αριθμού παραπόνων, αλλά δεν σημαίνει ότι έχει τη χειρότερη διοίκηση.

Οι αναφορές αυξήθηκαν από το 2003 μέχρι σήμερα; *Ευτυχώς όχι. Ήταν γύρω στις τριάμισι με τέσσερεις χιλιάδες, και τώρα είναι σχεδόν τρεις το χρόνο. Το ευρωπαϊκό επίπεδο δημόσιας διοίκησης διαφέρει από το εθνικό, στο γεγονός ότι στο εθνικό επίπεδο η γραφειοκρατία ασχολείται με το κοινωνικό κράτος που απουσιάζει εντελώς από το ευρωπαϊκό επίπεδο, άρα τα μεγάλα προβλήματα όπως είναι οι συντάξεις, η υγεία, η κοινωνική ασφάλιση γενικότερα, η παιδεία, οι φυλακές, η αστυνομία, όλα αυτά δεν υπάρχουν στο ευρωπαϊκό επίπεδο, έτσι ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής δεν έχει να κάνει με μεγάλο αριθμό παραπόνων που βγαίνουν από την καθημερινή πράξη της δημόσιας διοίκησης. Στην ιστοσελίδα μου η οποία είναι σε 23 γλώσσες υπάρχει ένας πάρα πολύ πρακτικός διαδραστικός οδηγός όπου καθοδηγεί τους πολίτες με απλό τρόπο προς τον σωστό θεσμό από την αρχή.*

Ο Ευρωπαίος πολίτης είναι ενημερωμένος για τα δικαιώματά του; *Δεν είναι επαρκώς ενημερωμένος και είναι αναπόφευκτο αυτό, πηγαίνεις στο γιατρό όταν είσαι άρρωστος, άρα στο Διαμεσολαβητή θα πας όταν έχεις ένα πρόβλημα. Λιγότερο από το 1% του πληθυσμού της ΕΕ θα έχει λόγο έστω και μια φορά στη ζωή του να προσφύγει σε ευρωπαϊκά όργανα. Οι πλείστοι που προσφεύγουν θέλουν πρόσβαση σε εξειδικευμένα έγγραφα της ΕΕ, τα οποία, επί το πλείστον, δεν αναζητεί ο απλός πολίτης.*

Η προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Συναντηθήκατε με τον Οικουμενικό Πατριάρχη τον περασμένο Μάρτιο, αυτό έχει να κάνει με την ιδιότητά σας ως Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής; *Έχει να κάνει με το ότι θεωρώ ότι ο ρόλος μου ως Ευρωπαίου Διαμεσολαβητή περιλαμβάνει και την προάσπιση των δικαιωμάτων του ανθρώπου. Υπ' αυτή την έννοια θεωρώ ότι ηγέτες θρησκευτικών και άλλων μειονοτήτων σε υποψήφιες προς ένταξη χώρες εμπίπτουν στην αρμοδιότητά μου. Με αυτή την ιδιότητα είδα τον Πατριάρχη.*

Τρίτη θητεία, ποια είναι η πρόκληση για σας; *Είμαι πανεπιστημιακός δάσκαλος, η εκπαίδευση με ενδιαφέρει πάρα πολύ, ήμουν σε όλη μου τη ζωή ενεργός πολίτης και θέλω να μπορώ να βοηθήσω τον πολίτη. Η εξειδίκευσή μου ως δασκάλου είναι η λειτουργία της δημοκρατίας. Όταν ασχολείσαι με τη δημοκρατία και πώς να τη βελτιώσεις προφανώς πρέπει να ασχολείσαι και με το πώς πρέπει να λειτουργεί σωστά η δημόσια διοίκηση σε μια δημοκρατία για να είναι χρηστή και να βοηθά τους πολίτες. Η πρόκληση είναι το πώς να βοηθήσω καλύτερα και το πώς μπορώ να συμβάλω ως πολίτης καλύτερα στην παροχή στους συμπολίτες μου των ευκαιριών να απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους πληρέστερα.*